

湖南国际商会会员服务手册

(试 行)



湖南国际商会秘书处

2017.4

目 录

一、 湖南国际商会简介	2
二、 商会优势	2
三、 会员权利和义务	4
四、 服务措施	5
五、 湖南国际商会会员单位申报基本条件	14
六、 加入湖南国际商会需提交的材料	16
七、 湖南国际商会秘书处联系方式	16
湖南国际商会会员服务一览表	17

一、 湖南国际商会简介

中国国际商会湖南商会（简称：湖南国际商会）于 1988 年 6 月成立，系中国国际商会在湖南的地方商会，与中国国际贸易促进委员会湖南省分会（简称：湖南省贸促会）合署办公，“两块牌子、一套人马”对外开展工作。

湖南国际商会内设商会秘书处、商会发展研究部、商会国际联络部、商会贸易投资促进部、商会法律事务部等部门（处），3 个行业专业委员会。全省 14 个市州，40 个县（区）均设有国际商会。

湖南国际商会主要职责：根据会员及其它中外企业的实际需要，向政府提出有关经济政策和立法的建议；为会员开展各种形式的经贸合作提供服务，协调会员关系，促进行业自律；开展同各国和地区经济贸易界的联络工作，促进双边经贸代表团互访；主办或承办国（境）内外各类展（博）览会；提供各类信息交流、法律咨询服务和培训服务；出版发行有关刊物、书籍；办理湖南省人民政府及相关部门和单位授权或委托交办的其他工作，办理其他有关国际贸易促进的事宜等。

二、 商会优势

（一） 品牌优势

国际商会（ICC）成立于 1919 年，总部设在巴黎，是世界上重要的民间国际经济组织。目前，国际商会在全球 92

个国家和地区设有国家和地区委员会，拥有来自 130 多个国家和地区的 600 多万家会员。制定规则、调节纠纷、代言工商是国际商会三大主要业务。

中国国际商会（CCOIC）是 1988 年经国务院批准成立、由在中国从事国际商事活动的企业、团体和其他组织组成的全国性商会组织，是代表中国参与国际商会（ICC）工作的国家商会，在开展与国际商会有关业务时使用国际商会中国国家委员会（ICC China）名称，其业务主管单位是中国国际贸易促进委员会。

（二） 海外优势

在墨西哥、瑞典、荷兰、巴基斯坦、哈萨克斯坦、越南、香港等国家和地区设有境外联络处；与全球 32 个国家和地区的 59 个商协会建立了长期合作关系；建有欧洲企业服务网络华中中心（简称：EENCC）、中美企业合作对接项目湖南办公室（CMP）、中国-拉美企业家理事会联络办公室（湖南）、中国-印度商务理事会湖南联络办公室等 4 个多双边工商合作机制平台。

与中国贸促会 20 个驻海外代表机构关系保持密切、互动合作关系良好。

与众多境外华人商会、国际工商机构、使领馆在华、驻湘的商务机构沟通渠道畅通、交往频繁。

（三） 网络优势

有遍布全国的合作网络，即中国贸促会、中国国际商会以及在全国各省区市的近 800 家地方性分支机构、所属 20 多个行业分会。

有覆盖全省的工作服务网络，在 14 个市州，38 个县(市、区)拥有分支机构。

(四) 会员优势

在全省拥有会员企业 1000 多家，会员企业实力雄厚，涵盖外贸企业集中程度较高的优势产业。在所属行业均为领军企业，影响力巨大。

三、 会员权利和义务

(一) 会员享有以下权利:

1. 本商会表决权、选举权和被选举权;
2. 出席会员代表大会,参加湖南国际商会的有关活动;
3. 优先得到湖南国际商会提供的各种服务;
4. 对湖南国际商会工作的批评建议权和监督权;
5. 入会自愿,退会自由。

(二) 会员应当履行以下义务:

1. 自觉遵守湖南国际商会章程,维护本商会合法权益;
2. 认真执行会员代表大会、理事会、会长联席会议作出的决议;
3. 支持湖南国际商会的工作,必要时承办湖南国际商会委托的工作;

4. 按时足额交纳会费；
5. 主动向本商会反映有关情况，提供有关资料。

四、 服务措施

(一) 针对会员单位的服务

1. 国际经贸活动服务

(1) 会员单位可参加湖南省领导率领的高端出访团组；

(2) 会员单位可参加湖南省贸促会、湖南国际商会组织举办的具有影响力的经贸活动，并享受相应优先优惠待遇；

(3) 会员单位可参加湖南省贸促会、湖南国际商会组织举办的国内外展览，除有机会享受优先确认、优先选择展览位置的优惠待遇外，还可为会员单位寻找对口专业买家，在展会现场进行洽谈和采购；

2. 国际联络服务

(4) 会员单位可通过湖南省贸促会、湖南国际商会的中外工商机制平台以及境内外友好商协会，与境内外工商界开展信息交流、研讨、互访和项目对接等活动；可参加平台举办的政企对话会等活动，反映对中外贸易投资政策的意见建议；

(5) 会员单位可通过省促会、湖南国际商会的驻外联络处开展海外业务，为企业开展国际化经营提供相关帮助；

3. 国际商事法律服务

(6) 会员单位可获得湖南省贸促会、湖南国际商会提供的国际经贸摩擦预警信息服务，可根据实际情况纳入中国贸促会、中国国际商会或湖南省贸促会、湖南国际商会建立的经贸摩擦预警体系，并可通过湖南省贸促会、湖南国际商会开展对外经贸游说，参与国际经贸摩擦应对；

(7) 会员单位可获得湖南省贸促会、湖南国际商会提供的原产地证书、国际商事证明书、代办领事认证、ATA 单证册等出证认证服务；

(8) 会员单位可获得湖南省贸促会、湖南国际商会提供的国际商事法律咨询服务，代办出口商品的商标注册、专利申请及有关知识产权的咨询服务，代办海损理算及相关海事法律服务；

(9) 会员单位可获得湖南省贸促会、湖南国际商会提供的调解涉外经贸和海事纠纷服务，代办国际经贸仲裁、海事仲裁有关事务服务，国际商务敦促履约服务；

4. 国际培训服务

(10) 会员单位可参加湖南省贸促会、湖南国际商会组织的各种商务培训；

5. 信息服务及代言工商

(11) 会员单位可通过湖南省贸促会、湖南国际商会代言工商的平台，反映企业在经贸政策执行、经济发展环境、法律保障等方面的诉求以及有关政策的意见和建议；

(12) 会员单位可获得湖南省贸促会、湖南国际商会提供的贸易投资信息服务；

(13) 会员单位有关经贸信息有机会在湖南省贸促会、湖南国际商会的有关平台上发布或分享至会员企业；

(14) 会员单位简介、网站、微信公众号等信息可在湖南国际商会网站上发布；

(15) 享有湖南企业国际经营服务平台（Enterprise Hunan Network, 简称：EHN。建设中）会员单位权限；

6. 其他服务

(16) 会员单位有机会享受针对性、个性化、专属化的定制服务；

(17) 会员单位有机会参与湖南省贸促会、湖南国际商会组织的其他活动；

(18) 湖南国际商会设立的专业委员会的会员享有以上服务。

(二) 针对理事单位的服务

除享有商会为会员单位提供的服务外，理事单位还享有以下服务：

1. 国际经贸活动服务

(1) 理事单位有机会参加国际商会对应联合国、世界贸易组织(WTO)、二十国集团(G20)等设立的对话机制；有机会参加亚太经合组织(APEC)、上合组织(SCO)、金砖国

家等框架下的工作机制；有机会参加二十国集团工商峰会（B20）、中欧工商峰会、中非合作论坛、中拉企业家高峰论坛等重大国际会议；

（2） 理事单位有机会参加国家领导人率领的特重要出访团组；

（3） 理事单位可优先参加湖南省贸促会、湖南国际商会组织举办的具有影响力的经贸活动，并享受相应优先优惠待遇，有机会作为重点推荐企业；

（4） 理事单位可优先参加湖南省贸促会、湖南国际商会组织举办的国内外展览，除有机会享受优先确认、优先选择展览位置的优惠待遇外，还可为理事单位寻找对口专业买家，在展会现场进行洽谈和采购，有机会作为重点推荐企业；

2. 国际联络服务

（5） 理事单位可通过中国贸促会、中国国际商会的中外工商机制平台以及境内外友好商协会，与境内外工商界开展信息交流、研讨、互访和项目对接等活动；可参加平台举办的政企对话会等活动，反映对中外贸易投资政策的意见建议；

（6） 理事单位可通过中国贸促会、中国国际商会的驻外代表处开展海外业务，为企业开展国际化经营提供相关帮助；

(7) 理事单位可获得安排境外高访团、经贸机构代表团或有影响力的企业代表团赴企业实地参观考察、业务洽谈;

3. 国际培训服务

(8) 理事单位可参加中国贸促会、中国国际商会组织的各种商务培训;

4. 信息服务及代言工商

(9) 理事单位有关经贸信息优先在湖南省贸促会、湖南国际商会的有关平台上发布或分享至会员企业;

(10) 任职人介绍可在湖南国际商会网站上发布;

(11) 享有湖南企业国际经营服务平台(简称: EHN。建设中);

5. 任职推荐

(12) 理事单位有机会被推荐担任中国国际商会理事单位;

(13) 理事单位有机会被推荐在中国国际商会、湖南国商会设立的相关专业委员会中任职;

(14) 理事单位有机会被推荐参加国际商会中国国家委员会(ICC China)相关专业委员会活动,参与国际商事规则的制定与修改;其主要负责人有机会被推荐参选 ICC China 相关专业委员会主席和副主席;其主要负责人有机会被推荐成为 ICC China 执行局成员;

(15) 理事单位主要负责人、相关专业人员有机会被推荐到国际商会（ICC）的相关专业委员会任职；

6. 其他服务

(16) 理事单位在参与湖南省贸促会、湖南国际商会的重点经贸活动时，其产品有机会作为该重点活动的指定产品；

(17) 理事单位有机会作为湖南省贸促会、湖南国际商会的推荐企业对外宣传；

(18) 在理事单位举办有关重大经贸活动时，经申请批准后，湖南国际商会可以作为协办单位参与；

(19) 理事单位年度主要活动有机会纳入湖南国际商会一般年度工作计划并进行推介；

(20) 理事单位可牵头筹建湖南国际商会相关专业委员会；

(21) 理事单位有机会参与湖南省贸促会、湖南国际商会的增值服务；

(22) 理事单位优先享受针对性、个性化、专属化的定制服务；

(23) 理事单位优先参与湖南省贸促会、湖南国际商会组织的其他活动。

(三) 针对副会长单位的服务

除享有商会为会员单位、理事单位提供的各项服务外，副会长单位还享有以下服务：

1. 国际经贸活动服务

(1) 副会长单位优先参加国际商会对应联合国、世界贸易组织(WTO)、二十国集团(G20)等设立的对话机制;优先参加亚太经合组织(APEC)、上合组织(SCO)、金砖国家等框架下的工作机制;优先参加二十国集团工商峰会(B20)、中欧工商峰会、中非合作论坛、中拉企业家高峰会等重大国际会议并可被优先推荐担任发言人;

(2) 副会长单位优先参加国家领导人率领的特重要出访团组;

(3) 副会长单位优先参加省领导率领的重要出访团组;

(4) 副会长单位可优先参加湖南省贸促会、湖南国际商会组织举办的具有影响力的经贸活动,并享受相应优先优惠待遇,优先作为重点推荐企业;

(5) 副会长单位可优先参加湖南省贸促会、湖南国际商会组织举办的国内外展览,除有机会享受优先确认、优先选择展览位置的优惠待遇外,还可为副会长单位寻找对口专业买家,在展会现场进行洽谈和采购,优先作为重点推荐企业;

2. 国际联络服务

(6) 副会长单位可优先通过中国贸促会、中国国际商会的中外工商机制平台以及境内外友好商协会,与境内外工

商界开展信息交流、研讨、互访和项目对接等活动；可参加平台举办的政企对话会等活动，反映对中外贸易投资政策的意见建议；

(7) 副会长单位可优先通中国贸促会、中国国际商会的驻外代表处开展海外业务，为企业开展国际化经营提供相关帮助；

(8) 副会长单位可优先获得安排境外高访团、经贸机构代表团或有影响力的企业代表团赴企业实地参观考察、业务洽谈；

3. 国际商事法律服务

(9) 副会长单位可优先获得湖南省贸促会、湖南国际商会提供的国际经贸摩擦预警信息服务，可根据实际情况纳入中国贸促会、中国国际商会或湖南省贸促会、湖南国际商会建立的经贸摩擦预警体系，并可通过湖南省贸促会、湖南国际商会开展对外经贸游说，参与国际经贸摩擦应对；

(10) 副会长单位可优先获得湖南省贸促会、湖南国际商会提供的国际商事法律咨询服务，代办出口商品的商标注册、专利申请及有关知识产权的咨询服务，代办海损理算及相关海事法律服务；

(11) 副会长单位可优先获得湖南省贸促会、湖南国际商会提供的调解涉外经贸和海事纠纷服务，代办国际经贸仲裁、海事仲裁有关事务服务，国际商务敦促履约服务；

4. 国际培训服务

(12) 副会长单位可优先参加中国贸促会、中国国际商会组织的各种商务培训；

5. 信息服务及代言工商

(13) 副会长单位有关经贸信息优先在湖南省贸促会、湖南国际商会的有关平台上发布或分享至会员企业；

(14) 享有湖南企业国际经营服务平台（简称：EHN。建设中）副会长单位权限；

(15) 副会长单位有关经贸信息有机会被推荐到省内主流媒体、中国贸易报以及相关媒体平台上发布；

6. 任职推荐

(16) 副会长单位可优先被推荐担任中国国际商会理事单位、常务理事单位、副会长单位；

(17) 副会长单位可优先被推荐在中国国际商会、湖南国商会设立的相关专业委员会中任职；

(18) 副会长单位可优先被推荐参加国际商会中国国家委员会（ICC China）相关专业委员会活动，参与国际商事规则的制定与修改；其主要负责人可优先被推荐参选 ICC China 相关专业委员会主席和副主席；其主要负责人可优先被推荐成为 ICC China 执行局成员；

(19) 副会长单位主要负责人、相关专业人员可优先被推荐到国际商会（ICC）的相关专业委员会任职；

7. 其他服务

(20) 副会长单位在参与湖南省贸促会、湖南国际商会的重点经贸活动时，其产品经申请批准后，可优先作为该重点活动的指定产品；

(21) 副会长单位经申请批准后，可作为湖南省贸促会、湖南国际商会的推荐企业对外宣传；

(22) 在副会长单位举办有关重大经贸活动时，经申请批准后，可以湖南国际商会名义作为承办单位参与；

(23) 副会长单位年度主要活动，经申请批准后，可纳入湖南国际商会主要活动计划并进行推介；

(24) 副会长单位可优先牵头筹建湖南国际商会相关专业委员会；

(25) 副会长单位优先参与湖南省贸促会、湖南国际商会的增值服务；

(26) 副会长单位优先享受针对性、个性化、专属化的定制服务；

(27) 副会长单位优先参与湖南省贸促会、湖南国际商会组织的其他活动。

五、 湖南国际商会会员单位申报基本条件

(一) 湖南国际商会副会长单位申报基本条件

1. 拥护《湖南国际商会章程》，履行副会长单位应尽的义务，积极参加湖南国际商会组织的活动，自觉维护湖南国

际商会的形象，在社会上有良好的美誉度和知名度；

2. 企业经营状况良好，在本行业内有一定的知名度，有较强的行业协调能力，按时缴纳会费，按时参加活动；

3. 在会员企业中起表率作用，积极参加商会所组织的公益活动，对商会有重大贡献；

4. 其他应尽职责。

(二) 湖南国际商会理事单位申报基本条件

1. 拥护《湖南国际商会章程》，履行理事单位应尽的义务，积极参加湖南国际商会组织的活动，自觉维护湖南国际商会的形象，在社会上有良好的美誉度和知名度；

2. 企业经营状况良好，在本行业内有一定的知名度，按时缴纳会费，按时参加活动；

3. 在会员企业中起表率作用，积极参加商会所组织的公益活动，对商会有特别贡献；

4. 其他应尽职责。

(三) 湖南国际商会会员单位申报基本条件

1. 拥护《湖南国际商会章程》，履行会员单位应尽的义务，积极参加湖南国际商会组织的活动，自觉维护湖南国际商会的形象，在社会上有良好的美誉度和知名度；

2. 企业经营状况良好，按时缴纳会费，按时参加活动；

3. 其他应尽职责。

六、 加入湖南国际商会需提交的材料

1. 入会申请报告;
2. 填写入会申请表并在相应地方加盖企业公章 (会员如希望成为理事、常务理事或副会长单位的在相应选项内打勾); 湖南国际商会设立的专业委员会和团体单位的会员请填写团体会员入会申请表;
3. 工商行政管理机关颁发的企业法人营业执照、事业单位登记管理机关颁发的事业单位法人证书、社会团体登记管理机关颁发的社会团体法人登记证书或其他有关管理机关颁发的具有类似作用的证件 (复印件);
4. 任职人原则上应为会员单位的主要负责人, 并提交任职人中英文简介及近期电子照片。

七、 湖南国际商会秘书处联系方式

1. 电话: 0731-84773357/79/76、84772661
2. 传真: 0731-84773319
3. 邮箱: hnccoic@hnccpit.org
4. 邮编: 410016
5. 地址: 湖南省长沙市东二环路 1139 号锦泰广场
湖南国际商务中心 6 楼

湖南国际商会会员服务一览表

序号	服务措施	副会长 单 位	理 事 单 位	会员单位 (团体单位)	备注
一、国际经贸活动服务					
1	参加国际商会对应联合国、世界贸易组织(WTO)、二十国集团(G20)等设立的对话机制;参加亚太经合组织(APEC)、上合组织(SCO)、金砖国家等框架下的工作机制;参加二十国集团工商峰会(B20)、中欧工商峰会、中非合作论坛、中拉企业家高峰会等重大国际会议	优先	有机会		
2	省领导率领的重要出访团组	★	★	★	
3	国家领导人率领的特重要出访团组	优先	有机会		
4	湖南省贸促会、湖南国际商会组织举办的具有影响力的经贸活动	★	★	★	
	重点推荐企业	优先	有机会		
5	湖南省贸促会、湖南国际商会组织举办的国内外展览;优先选择展览位置,寻找对口专业买家,在展会现场洽谈和采购	★	★	★	
	重点推荐企业	优先	有机会		
二、国际联络服务					
6	湖南省贸促会、湖南国际商会的中外工商机制平台以及境内外友好商协会	★	★	★	

序号	服务措施	副会长单位	理事单位	会员单位 (团体单位)	备注
7	中国贸促会、中国国际商会的中外工商机制平台以及境内外友好商协会	优先	★		
8	湖南省贸促会、湖南国际商会驻外联络处	★	★	★	
9	中国贸促会、中国国际商会驻外代表处	优先	★		
10	境外高访团、经贸机构代表团或有影响力的企业代表团赴企业实地参观考察、业务洽谈	优先	★		
三、国际商事法律服务					
11	国际经贸摩擦预警信息服务, 会员可根据实际情况纳入中国贸促会、中国国际商会或湖南省贸促会、湖南国际商会建立的经贸摩擦预警体系, 并可通过湖南省贸促会、湖南国际商会开展对外经贸游说, 参与国际经贸摩擦应对	优先	★	★	
12	原产地证书、国际商事证明书、代办领事认证、ATA 单证册等出证认证服务	★	★	★	
13	国际商事法律咨询服务, 代办出口商品的商标注册、专利申请及有关知识产权的咨询服务, 代办海损理算及相关海事法律服务	优先	★	★	
14	调解涉外经贸和海事纠纷服务, 代办国际经贸仲裁、海事仲裁有关事务服务, 国际商务敦促履约服务	优先	★	★	
四、国际培训服务					

序号	服务措施	副会长单位	理事单位	会员单位 (团体单位)	备注
15	湖南省贸促会、湖南国际商会组织的商务培训	★	★	★	
16	中国贸促会、中国国际商会组织的商务培训	优先	★		
五、信息服务及代言工商					
17	利用代言工商平台，反映企业在经贸政策执行、经济发展环境、法律保障等方面的诉求以及有关政策的意见和建议	★	★	★	
18	企业有关经贸信息在湖南省贸促会、湖南国际商会的有关平台上发布或分享至会员企业	优先	优先	★	
19	企业简介、网站、微信公众号等信息在湖南国际商会网站上发布	★	★	★	
20	企业任职人介绍在湖南国际商会网站上发布	★	★		
21	湖南企业国际经营服务平台（简称：EHN。建设中）	★	★	★	
22	有关经贸信息被推荐到省内主流媒体、中国贸易报以及相关媒体平台上发布	★			
六、任职推荐					
23	推荐担任中国国际商会理事单位	★	★		
24	推荐担任中国国际商会常务理事单位、副会长单位	★			
25	推荐在中国国际商会、湖南国商会设立的相关专业委员会中任职	优先	有机会		
26	推荐参加国际商会中国国家委员会（ICC China）相关专业委员会活动及其他相关活动	优先	有机会		

序号	服务措施	副会长单位	理事单位	会员单位 (团体单位)	备注
27	推荐参选 ICC China 相关专业委员会主席和副主席;推荐成为 ICC China 执行局成员	优先	有机会		
28	推荐到国际商会 (ICC) 的相关专业委员会任职	优先	有机会		
七、其他服务					
29	湖南省贸促会、湖南国际商会重点经贸活动指定产品	优先	有机会		
30	湖南省贸促会、湖南国际商会推荐企业	优先	有机会		
31	作为协办单位	★	★		
32	作为承办单位	★			
33	纳入湖南国际商会一般年度工作计划	★	★		
34	纳入湖南国际商会主要活动计划	★			
35	牵头筹建湖南国际商会相关专业委员会	优先	★		
36	参与湖南省贸促会、湖南国际商会的增值服务	优先	有机会		
37	针对性、个性化、专属化的定制服务	优先	优先	有机会	
38	参与湖南省贸促会、湖南国际商会组织的其他活动	优先	优先	有机会	

